



รายงานความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงาน อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
สารบัญ	
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๑
๑.๓ ขอบเขตการศึกษา	๑
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
ส่วนที่ ๒ วิธีการดำเนินการ	๓
๒.๑ ขั้นตอนในการดำเนินงาน	๓
๒.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓
๒.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๓
๒.๔ การรวบรวมข้อมูล	๔
๒.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๔
๒.๖ เกณฑ์การให้คะแนน	๔
๒.๗ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ	๕
ตอนที่ ๓ ข้อคิด/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการ	๖

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง อำเภอแม่ใจ อำเภอภูกามยาว และอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา พันธกิจคือ พัฒนาส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพโดยผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพและพัฒนาตนเองสู่คุณภาพระดับสากล จึงได้ร่วมสนองนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานว่าด้วยการให้หน่วยงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ พัฒนาระบบคุณภาพการทำงานด้วยนํ้าระบบการจัดการคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ ๒๐๐๘ มาใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานเพื่อเป็นการชี้ถึงประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการและการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

จากแนวทางข้างต้นเมื่อพิจารณาการบริหารการศึกษาจะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญยิ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ จะต้องให้บริการโดยตรงแก่ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนบุคลากรทางการศึกษานักงานราชการครูอัตราจ้างลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวเพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารบุคลากรที่สนใจและงานที่เกี่ยวข้องแนะนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารต่อไป

### ๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจคุณภาพในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็นข้อเสนอแนะและนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่างๆของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ จำนวน ๘๔ โรงเรียน

๒. ขอบเขตเนื้อหาศึกษาความพึงพอใจการให้บริการจากการศึกษาด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

### ๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ที่มีคุณภาพต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

๒. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่างๆของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากขึ้น

## ส่วนที่ ๒

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ๒.๑ วิธีการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้ดำเนินการดังนี้

##### ๒.๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ จำนวน ๘๔ โรงเรียน

**กลุ่มตัวอย่าง** ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนคณะกรรมการสถานศึกษาบุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ จำนวน ๘๔ คน

##### ๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการทำงานของบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ จำนวน ๑ ฉบับมีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ในตอนที่ ๑ และตอนที่ ๒ ตอนที่ ๓ เป็นแบบปลายเปิด (Open End) โดยสอบถามความพึงพอใจตามรายการประเมินดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

##### ๒.๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ดำเนินการโดยแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้โรงเรียนในสังกัดจำนวน ๘๔ ชุด

##### ๒.๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ร้อยละและนำเสนอในตาราง

ประกอบกราฟวงกลมแบบเรียงความ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมโครงการใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

นำเสนอในตารางประกอบกราฟวงกลมแบบเรียงความ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดใช้การสรุปความพัฒนาแบบความเรียง

**๒.๕ การเกณฑ์การให้คะแนน** เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) โดยให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

คะแนน ๕ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนน ๔ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนน ๓ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนน ๒ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนน ๑ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ให้นำข้อมูลที่ได้จากการแปลความหมายมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปเทียบเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ ถึง ๑.๔๙ หมายถึงมีระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ ถึง ๒.๔๙ หมายถึงมีระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึงมีระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ ถึง ๔.๔๙ หมายถึงมีระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ ถึง ๕.๐๐ หมายถึงมีระดับมากที่สุด

## ๒.๒.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ percent

๒. ค่าเฉลี่ย dismiss mean

๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation

## ๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน

### ๑.๑ ขั้นวางแผน (Plan)

๑.๑.๑ ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

๑.๑.๒ ศึกษาเอกสารหนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๓ ประชุมวางแผนภายในกลุ่ม

๑.๑.๔ ประสานผู้เกี่ยวข้อง

### ๑.๒ ขั้นดำเนินการ (Do)

๑.๒.๑ จัดทำแบบความสำเร็จ ความพึงพอใจของผู้รับบริการได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาบุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศ การศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้านได้แก่ด้านงบประมาณด้านวิชาการด้านการบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงาน

๑.๒.๒ จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อลงนามหนังสือแจ้งสถานศึกษาในสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อกรอกแบบสอบถาม

๑.๒.๓ ส่งหนังสือถึงสถานศึกษาในระบบ เพื่อตอบแบบสอบถาม

๑.๒.๔ เพื่อรวบรวมแบบสำรวจที่ผู้รับบริการกรอกข้อมูลแล้วจัดสถานศึกษาในสังกัดและทุกกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

### ๑.๓ ขั้นประเมินตรวจสอบเช็ค

๑.๓.๑ วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของการให้บริการ

๑.๓.๒ สรุปรายงานผลความพึงพอใจเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

### ๑.๔ ขั้นตอนปรับปรุงพัฒนา (Action)

นำผลการประเมินกิจกรรมไปวางแผนพัฒนากิจกรรมในปีต่อไป

### ส่วนที่ ๓

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้รับบริการและ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียปรากฏ ดังนี้

#### ตอนที่ ๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	๗๕	๒๖.๖
บุคลากรทางการศึกษา	๓๙	๑๓.๘
ครูผู้สอน	๑๑๔	๔๐.๕
ก.ต.ป.น.	๒	๐.๗
คณะกรรมการสถานศึกษา	๓๗	๑๓.๑
อื่นๆ	๑๔	๔.๙
รวม	๒๘๑	๑๐๐

#### จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

๑. ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน ๗๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๖
๒. บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๓๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๘
๓. ครูผู้สอนจำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๐.๕
๔. คณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๐.๗
๕. คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๑
๖. อื่นๆ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔.๙

#### ตอนที่ ๓.๒ ระดับความพึงพอใจ

ตารางการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการประกอบด้วยความพึงพอใจที่มีต่อการบริการและการจัดการศึกษาด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป ดังแสดงในตารางดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ(คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๒๘๑	๐	๒	๔๔	๑๖๒	๗๕	๒๓๗	๘๓.๗๕
๒.ด้านบริหารงานบุคคล	๒๘๑	๑	๘	๕๖	๑๔๑	๗๕	๒๑๘	๗๗.๐๔
๓.ด้านงบประมาณ	๒๘๑	๐	๘	๔๙	๑๔๗	๗๘	๒๒๕	๗๙.๗๙
๔.ด้านบริหารงานทั่วไป	๒๘๑	๑	๘	๕๐	๑๔๖	๗๘	๒๒๔	๗๙.๑๖
รวม		๒	๒๖	๑๙๙	๕๙๖	๓๐๘		๘๐.๔๒
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐.๑๘	๒.๑๓	๑๗.๗๐	๕๓.๐๒	๒๗.๔๐		

จากตารางพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจการบริหารการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านได้แก่ด้านวิชาการด้านบริหารงานบุคคลด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๒ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๐ เรียงตามลำดับ

ดังนั้นระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหาร จัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ตามกระบวนการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้าน บริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๒ (จำนวน ๓๐๘ คน)

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ในด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไปมีรายละเอียด ของแต่ละข้อดังนี้

ข้อที่ ๑ ความพึงพอใจด้านวิชาการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖ จำนวน ๑๖๒ คนอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ จำนวน ๔๔ คน อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖ จำนวน ๗๕ คน

ข้อที่ ๒ ความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๑ จำนวน ๑๔๑ คน อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙ จำนวน ๕๖ คน และอยู่ในระดับ มากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ ๒๗.๔ จำนวน ๗๗ คน

ข้อที่ ๓ ความพึงพอใจด้านงบประมาณพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ จำนวน ๑๔๖ คน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ จำนวน ๔๙ คนอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ จำนวน ๗๘ คน

ข้อที่ ๔ ความพึงพอใจด้านบริหารทั่วไปพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙ จำนวน ๑๔๗ คน อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗ จำนวน ๕๐ คนและอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ จำนวน ๗๘ คน

### ตอนที่ ๓.๓ ผลการวิเคราะห์ด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**ด้านวิชาการ** ๑. ควรมีการบูรณาการข้อมูลที่โรงเรียนต้องรายงาน เพื่อลดภาระงานครูลง จะได้มีเวลาพัฒนากิจกรรม การเรียนการสอนมากกว่านี้

๒. อยากให้ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ลงพื้นที่หมู่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

### **ด้านบริหารงานบุคคล**

#### **ด้านงบประมาณ -**

๑. ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการเงิน พัสดุ ทุกปีเพราะระเบียบต่างๆ เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณส่งกลับมาแก้ไขทุกรายการ
๒. ในการเบิกจ่ายงบประมาณบางเรื่องไม่ชัดเจน โรงเรียนส่งไปแล้วต้องนำกลับมาแก้ไขทำให้ล่าช้า และเพิ่มค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
๓. ควรมีการแนะนำและกำหนดให้ชัดเจนก่อนจะทำเรื่องการเบิกจ่าย เช่น กรณีการเบิกจ่ายเบี้ย ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา เป็นต้น

#### **ด้านบริหารทั่วไป -**



## ส่วนที่ ๔

### สรุปและอภิปรายผล

กลุ่มอำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนบุคลากรทางการศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษาและคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศการศึกษา (กต.ปน.) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ จำนวน ๒๘๑ คน ขอบเขตเนื้อหาของความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ประกอบด้วยความพึงพอใจในด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารทั่วไปเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านได้แก่ด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปได้แสดงในตารางดังนี้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจบริหารการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและด้านบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๒ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๐ เรียงตามลำดับ

ดังนั้นระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้านได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๒ ( จำนวน ๓๐๘ )

ข้อที่ ๑ ความพึงพอใจด้านวิชาการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖ จำนวน ๑๖๒ คนอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ จำนวน ๔๔ คน อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖ จำนวน ๗๕ คน

ข้อที่ ๒ ความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๑ จำนวน ๑๔๑ คน อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙ จำนวน ๕๖ คน และอยู่ในระดับ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔ จำนวน ๗๗ คน

ข้อที่ ๓ ความพึงพอใจด้านงบประมาณพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ จำนวน ๑๔๖ คน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ จำนวน ๔๙ คนอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ จำนวน ๗๘คน

ข้อที่ ๔ ความพึงพอใจด้านบริหารทั่วไปพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙ จำนวน ๑๔๗ คน อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗ จำนวน ๕๐ คนและอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ จำนวน ๗๘ คน

# ภาคผนวก

รายงานผลความพึงพอใจในการบริหารและจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมิน

ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมิน

ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

## แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมิน

ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมิน

ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

**ด้านการบริหารทั่วไป**

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

# สำเนาคุณนับ



ที่ ศธ ๐๔๐๙๕/๗ ๒๐๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑  
๕๙๘ ถนนสนามกีฬา หมู่ที่ ๑๑ ตำบลบ้านต๋อม  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ จะสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ ตามภารกิจของเขตพื้นที่การศึกษา โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ จึงให้โรงเรียนในสังกัดกรอกแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาให้เข้ากรอกตามช่องทาง <http://gg.gg/pyo๑poll๒๕๖๒> หรือคิวอาร์โค้ดและ <http://feedback.obecdata.com/> ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยผู้เข้ากรอก ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาที่มาติดต่อ ประสานงาน และใช้บริการที่โรงเรียน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพล สุวรรณลา)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑

	จนท.
SINA.162	
	มอบกลุ่ม
2/กค	
	รองฯ.มอ.
/	/



คิวอาร์โค้ดแบบสอบถาม

กลุ่มอำนาจการ

โทร. ๐-๕๔ ๘๘๗ ๑๘๔

โทรสาร ๐-๕๔ ๘๘๗ ๒๐๒,๐๕๔ - ๘๘๗๑๘๔



ส่งโดยระบบ Smart Area แล้ว

๒-5 ก.พ. 2562

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

ที่ ศธ ๐๔๐๙๕.๐๓๐๑/

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน รองผอ.สพป.พะเยา เขต ๑/ผอ.กลุ่มทุกกลุ่ม/ข้าราชการและลูกจ้างใน สพป.พะเยา เขต ๑ ทุกท่าน

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ จะสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ ตามภารกิจของเขตพื้นที่การศึกษา โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ จึงขอให้ท่านและบุคลากรในกลุ่มงานกรอกแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยให้เข้ากรอกตามช่องทาง [http://eg.eg.pyo1poll\(๒๕๖๒](http://eg.eg.pyo1poll(๒๕๖๒) หรือคิวอาร์โค้ดและ <http://feedback.obecdata.com/> ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

(นายณัฐพล สุวรรณผล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑



คิวอาร์โค้ดแบบสอบถาม





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๑

ที่ ศธ ๐๔๐๙๕.๐๑๐๑/

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ จะสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ ตามภารกิจของเขตพื้นที่การศึกษา โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย

เห็นควรส่งแบบสอบถามให้โรงเรียนในสังกัด และ ข้าราชการ/ลูกจ้าง ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ ทุกท่านโดยให้เข้ากรอกตาม [http://gs.go/pyo๑poll๒๕๖๒](http://gs.go.pyo๑poll๒๕๖๒) หรือคิวอาร์โค้ด และ <http://feedback.obecdata.com/> ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ✓

(นายประณิธาน หาญป้อ)  
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ลงนามแล้ว

(นายณัฐพล สุวรรณผล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑

(นางชไมพร ปวงคำ)  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ