

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	เตรียมการนำเสนอต่อ คณะกรรมการจัดการเรื่อง ร้องเรียน	ไม่เกิน ๓ วัน	สรุปประเด็นและข้อเท็จจริงที่ ปรากฏตามหนังสือร้องเรียน	นิติกร
๒	ประชุมคณะกรรมการ จัดการเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริง ที่ปรากฏตามหนังสือร้องเรียน ประกอบการพิจารณาของ คณะกรรมการว่าจะรับเรื่อง ร้องเรียนไว้ดำเนินการต่อไป หรือไม่	นิติกร
๓	ตรวจสอบ/สืบสวน ข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๑๕ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวม พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับ ข้อร้องเรียนเพื่อชี้มูลในเบื้องต้น	นิติกรหรือผู้ที่ ได้รับ มอบหมาย
๔	สรุปผลการตรวจสอบ สืบสวน	ไม่เกิน ๕ วัน	เขียนรายงานผลการตรวจสอบ/ สืบสวนโดยมีข้อเท็จจริงและ เอกสารหลักฐานประกอบพร้อม ข้อพิจารณา	นิติกรหรือผู้ที่ ได้รับ มอบหมาย
๕	ประชุมคณะกรรมการ จัดการเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	พิจารณาว่าควรยุติเรื่องหรือ ดำเนินการทางวินัยต่อไป	นิติกร
๖.	เสนอรายงานผลการประชุม คณะกรรมการจัดการเรื่อง ร้องเรียนต่อผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา พะเยา เขต๑	ไม่เกิน ๓ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริง ที่ได้จากการตรวจสอบ/สืบสวน พร้อมความคิดเห็นของ คณะกรรมการจัดการเรื่อง ร้องเรียน	นิติกร

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๗.	แจ้งผลการร้องเรียนต่อ ผู้ร้องกรณียุติเรื่อง	ไม่เกิน ๒ วัน	ทำหนังสือแจ้งผู้ร้อง	นิติกร
๘.	เตรียมการดำเนินการทาง วินัยกรณีมีมูลที่ควร กล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย	ไม่เกิน ๓ วัน	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวนและมีหนังสือแจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง	นิติกร
๙.	สอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง	ไม่เกิน ๙๐ วัน	ดำเนินการสอบสวนตามกฎหมาย ก.ค. ศ.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ. ๒๕๕๐	คณะกรรมการ สอบสวนวินัยไม่ ร้ายแรง
	สอบสวนวินัยอย่างร้ายแรง	ไม่เกิน ๒๔๐ วัน		คณะกรรมการ สอบสวนวินัย อย่างร้ายแรง
๑๐.	ตรวจสอบสำนวนการ ดำเนินการทางวินัย	ไม่เกิน ๑๐ วัน	ตรวจสอบว่าดำเนินการถูกต้อง สมบูรณ์หรือไม่	นิติกร
๑๑.	เสนอสำนวนการ ดำเนินการทางวินัยต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะเยา เขต๑ พิจารณา	ไม่เกิน ๒ วัน	เขียนรายงานที่มีทั้งข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายพร้อมความเห็นของ คณะกรรมการสอบสวนและ ความเห็นของงานวินัยและ นิติกร	นิติกร

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑๒.	เสนอรายงานการ ดำเนินการทางวินัยไม่ ร้ายแรงไปยังสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดพะเยา	ไม่เกิน ๑ วัน	เสนอรายงานที่มีทั้งข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย พร้อมความเห็นของ คณะกรรมการสอบสวนความเห็น ของงานวินัยและนิติความเห็น ของ ผอ.สพป.พย.๑	นิติกร

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๖ วัน	รายงานผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ หรือ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ ที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาสั่งการ ให้กลุ่มงานได้รับผิดชอบ	นิติกรหรือกลุ่ม อำนาจการ
๒	ตรวจสอบ/สืบสวน ข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๑๕ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่นิติกรหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนเพื่อชี้มูลในเบื้องต้น	นิติกรหรือผู้ที่ ได้รับ มอบหมาย
๓	สรุปผลการ ตรวจสอบสืบสวน	ไม่เกิน ๕ วัน	เขียนรายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวน โดยมีข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานประกอบพร้อมข้อพิจารณาเสนอผู้มีอำนาจสั่งการว่าควรยุติเรื่องหรือดำเนินการทางวินัยต่อไป	นิติกรหรือผู้ที่ ได้รับ มอบหมาย
๔	แจ้งผลการร้องเรียน ต่อผู้ร้อง (การ ร้องเรียนที่ลงชื่อ ผู้ร้อง)กรณียุติเรื่อง	ไม่เกิน ๒ วัน	ทำหนังสือแจ้งโดยนำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบ/สืบสวน พร้อมความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ	นิติกรหรือผู้ที่ ได้รับ มอบหมาย
๕	เตรียมการดำเนินการ ทางวินัยกรณีมีมูลที่ ควรกล่าวหาว่า กระทำผิดวินัยไม่ ร้ายแรง	ไม่เกิน ๓ วัน	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรงและมีหนังสือแจ้งผู้เกี่ยวข้อง	นิติกร

ลำดับ	ฝั่งกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๖.	ส่งผลการสืบสวน ข้อเท็จจริงที่เห็นว่า มีมูลที่ควรกล่าวหาว่า กระทำผิดวินัย อย่างร้ายแรงให้ ศึกษาธิการจังหวัด พิจารณา	ไม่เกิน ๓ วัน	ทำหนังสือแจ้งโดยนำเสนอประเด็นและ ข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบ/ สืบสวน พร้อมความคิดเห็นของ ผอ. สพป.พย.๑ ว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่า กระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง	นิติกร
๗.	สืบสวนวินัยไม่ ร้ายแรง	ไม่เกิน ๙๐ วัน	ดำเนินการสอบสวนตามกฎหมาย ก.ค.ศ. ว่า ด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ. ๒๕๕๐	คณะกรรมการ สอบสวนวินัยไม่ ร้ายแรง
๘.	ตรวจสอบสำนวนการ ดำเนินการทางวินัย ไม่ร้ายแรง	ไม่เกิน ๕ วัน	ตรวจสอบว่าดำเนินการถูกต้องสมบูรณ์ หรือไม่	นิติกร
๙.	เสนอสำนวนการ ดำเนินการทางวินัย ไม่ร้ายแรงผ่าน ผอ. สพป.พย.๑ พิจารณา สั่งการ	ไม่เกิน ๑๐ วัน	เขียนรายงานที่มีทั้งข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายพร้อมความเห็นของ คณะกรรมการสอบสวนและความเห็น ของกลุ่มงานวินัยและนิติการ	นิติกร
๑๐.	เสนอรายงานการ ดำเนินการทางวินัย ไม่ร้ายแรงต่อ ศึกษาธิการจังหวัด พะเยาพิจารณา นำเข้าที่ประชุม อ.กศจ.และ กศจ. พะเยาพิจารณา	ไม่เกิน ๓ วัน	เสนอรายงานที่มีทั้งข้อเท็จจริง ข้อ กฎหมาย ความเห็นของคณะกรรมการ สอบสวนความเห็นของกลุ่มงานวินัยและ นิติการ และความเห็นของ ผอ.สพป.พย. ๑ พร้อมสำนวนการสอบสวนทั้งหมด	นิติกร